

Commerce du vin et Digitalisation De l'utilisation et de l'utilité des médias sociaux

3 novembre 2017
Paudex



Joël Gernet aka Bonvinvant



- 2007 Études Médias et sociologie
- 2012 Blog Bonvinvant.com
- 2013 Cours de viticulteur LZ Ebenrain BL
- 2014 Académie du Vin – WSET Level 3
- 2015 VINUM - Magazine du vin
- 2016 Licence Weinsensorik ZHAW Wädenswil
- 2017 Coorganisateur des «Schweizer Weintage»



Histoires vécues par un amateur de vin

Le tigre de papier se perd dans la jungle digitale

... ou comment perdre des clients potentiels

De la Timeline à la cave

Comment pousser l'amateur de vin à pratiquer un achat

Conclusion : l'internet est un marché en ligne gigantesque – restez en ligne avec votre client de passage



Source: Sam Steiner
www.alike.ch

WhatsApp

YouTube

Facebook

LinkedIn

Instagram

Google+

Xing

Twitter

Snapchat

Pinterest

0

1'000'000

2'000'000

3'000'000

4'000'000

5'000'000

6'000'000



Comment définir les médias sociaux ?

- La toile Internet
- Les plateformes sont dynamiques
Interactions
- Démocratisation de la communication
- Multimédia
- En temps réel et partout
- Utilisation conviviale
- Adapté à vos intérêts





Craft Wine with Style

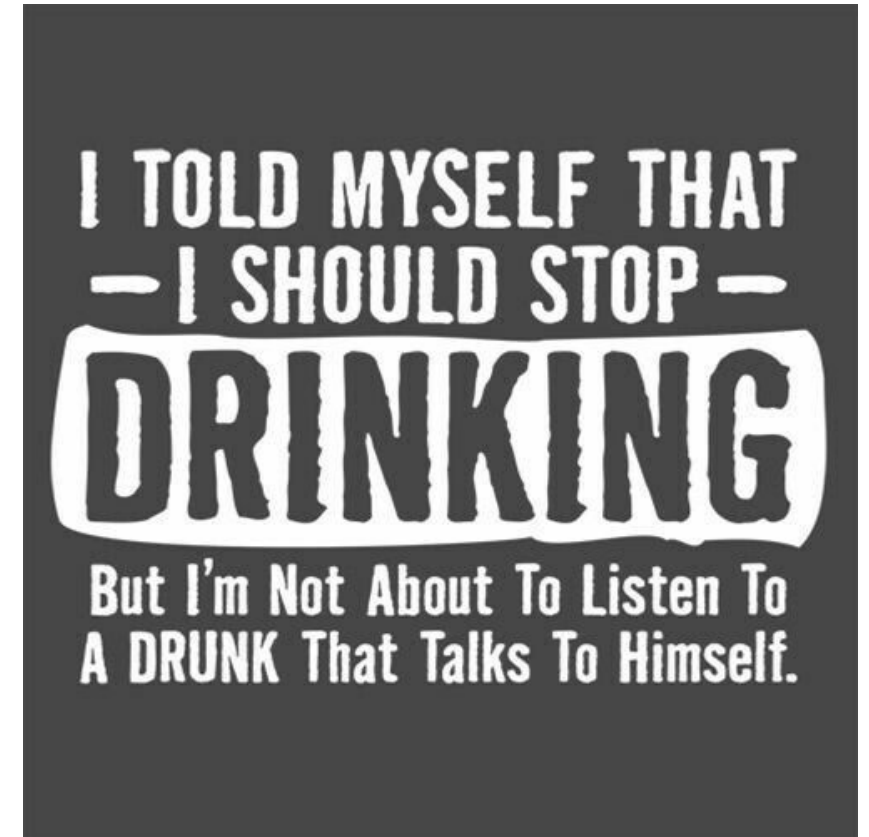
...denn das Auge trinkt mit

C'est pour ça que les médias sociaux sont utiles au commerce du vin

- Ils sont de plus en plus répandus
- Le temps moyen passé sur un site est en augmentation
- Les coûts en sont prévisibles et ciblés – Temps vs argent
- Ils offrent la possibilité de forger une image et de fidéliser la clientèle – créer de la proximité
- Côté « fun » indissociable ! → Infotainment

Quel contenu ?

- À générer soi-même
- Les actualités des viticulteurs ?
- Articles en ligne
- Memes... Il faut du « fun »
- Banques d'images & logiciels graphiques



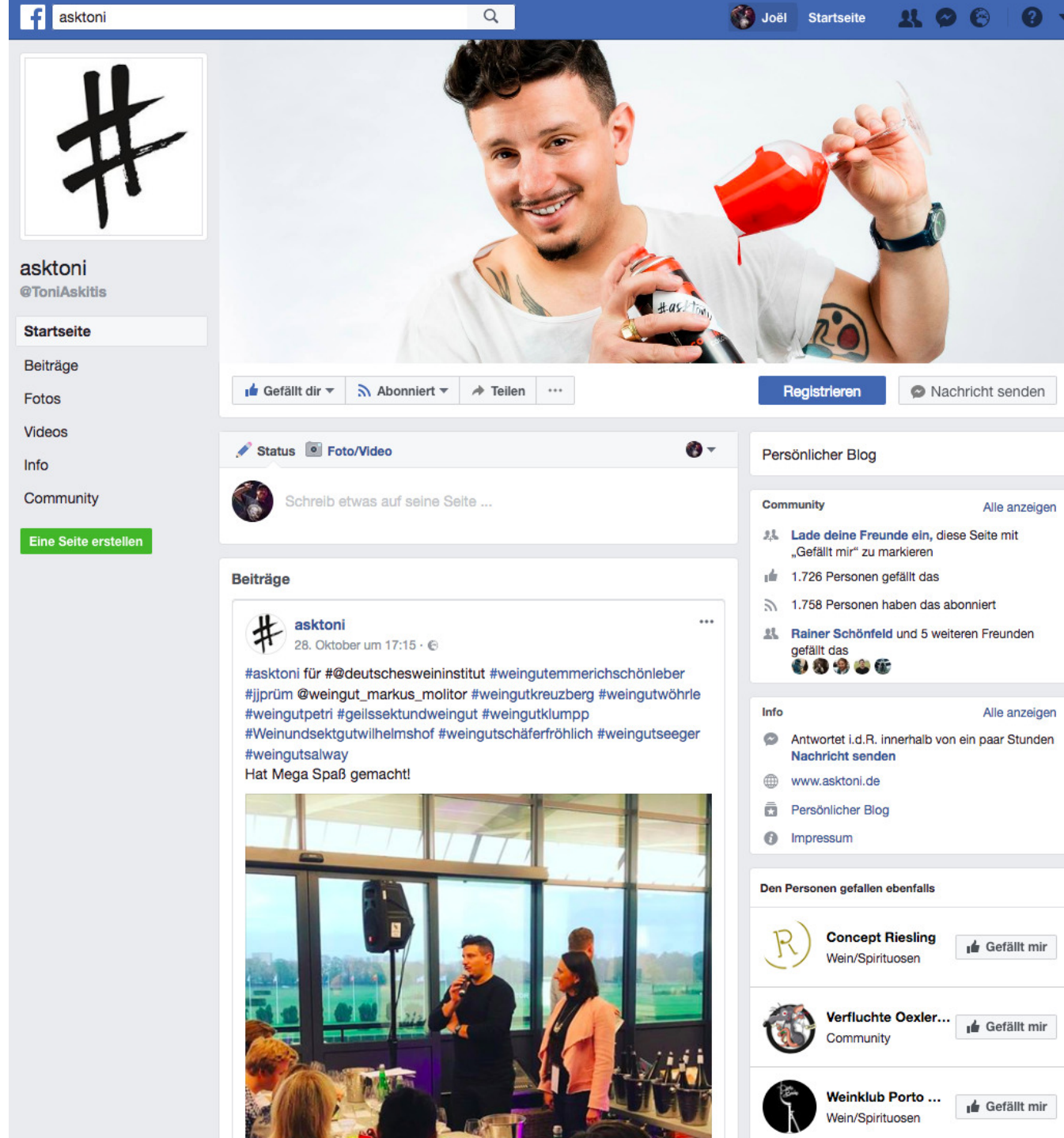
Attention: Chaque réseau social obéit à ses propres règles!

Social Media Is Like Wine...



Facebook

- Annuaire de l'internet
- Profil et image d'en-tête
- Page plutôt que profil personnel
- Publicités ciblées
- Call to action
- Télécharger des vidéos directement sur FB
- Live-Stream



The screenshot shows the Facebook profile of a user named 'asktoni' (@ToniAskitis). The profile picture is a large black hashtag symbol. The cover photo shows a man with tattoos pouring red liquid from a bottle into a glass. The page layout includes a left sidebar with navigation links: Startseite, Beiträge, Fotos, Videos, Info, and Community. A green button 'Eine Seite erstellen' is at the bottom of the sidebar. The main content area features a status update from October 28th with a list of wine-related hashtags and a photo of a man speaking at a podium. The right sidebar contains sections for 'Persönlicher Blog', 'Community' (showing 1,726 likes and 1,758 followers), 'Info' (website and blog links), and 'Den Personen gefallen ebenfalls' (listing 'Concept Riesling' and 'Verfluchte Oexler...').

asktoni
@ToniAskitis

Startseite
Beiträge
Fotos
Videos
Info
Community

Eine Seite erstellen

Gefällt dir Abonniert Teilen ...

Registrieren Nachricht senden

Status Foto/Video

Schreib etwas auf seine Seite ...

Beiträge

asktoni
28. Oktober um 17:15 · 🌐

#asktoni für #@deutschesweininstitut #weingutemmerichschönleber #jjprüm @weingut_markus_molitor #weingutkreuzberg #weingutwöhrle #weingutpetri #geilssektundweingut #weingutklumpp #Weinundsektgutwilhelmshof #weingutschäferfröhlich #weingutseeger #weingutsalway
Hat Mega Spaß gemacht!

Concept Riesling
Wein/Spirituosen

Verfluchte Oexler...
Community

Weinklub Porto ...
Wein/Spirituosen



Vinomofo ✓
@vinomofo

Startseite

Info

Beiträge

Veranstaltungen

Fotos

Videos

Email Signup

Instagram feed

Twitter

Poll

Community

Eine Seite erstellen



👍 Gefällt dir ▾

📡 Abonniert ▾

👤 Empfehlen

...

Nachricht senden

✎ Status 📷 Foto/Video



Schreib etwas auf seine Seite ...

Beiträge



Vinomofo war live.

27. Oktober um 06:29 · 🌐

Brisbane, come say hi! We're at the Good Food and Wine Show all weekend.

Wein-, Bier- und Spirituosenhandel in
Cremorne, Victoria, Australia

Community

Alle anzeigen

👤 **Lade deine Freunde ein**, diese Seite mit
„Gefällt mir“ zu markieren

👍 118.798 Personen gefällt das


📡 116.076 Personen haben das abonniert


👤 **Jason Groebe** gefällt das, oder er/sie war hier




 **Andre Au**
Gässli Mä
teil.


 **Christopher**
Sandra T


 **Michel G**
Kageki-R

 **Nic Ples**
„Never H
back whe

 **Antonios**
Concept

DEINE SEITEN

 **Bonvinva**

 **Mamma M**

 **Schweizer**

KONTAKTE

 **Mike Sch**

 **Markus L**

 **MoRitz H**

👤 **Chat aktivier**
wer verfügb



Instagram

- Images, Filtres, Fun
- Authenticité, pas de photos publicitaires
- Surtout apprécié des jeunes
- Usage réduit : pas de partage, pas de liens
- Social tagging : #hashtags et @mentions
- Interaction : Liker et commenter
- Distrayant : Stories & Sticker
- Influencers & Fake Accounts



juwel_weine
Juwel-Weine

Abonniert

juwel_weine ready, set, GO - one more week! Vintage 2017 🍷✂️🌞📈💎
#startschuss #harvesting #juwelweine
#rheinhausen #dreifreundewein #atown
#winelover #perfectday #grapes #winemaker
#picoftoday
#wenntrauben zujuwelen werden

i.am.mjay Peng Peng 🍷

mo.derduke 🍷 SnapBack steht dir

marcomatthess Jawohl, tolles Bild 🍷🕶️

newyorkdecanted Very cool :)

millamanwines Wonderful!! Cheers 🍷🍷

emkunst Cooles Bild 🍷

pascaldon Schockverliebt 🍷

maxi_delikat_techno nice 🍷🍷🍷🍷 tolles Bild 🍷

the_ciderist 🍷🍷🍷🍷

essnische Wow!



Gefällt 972 Mal

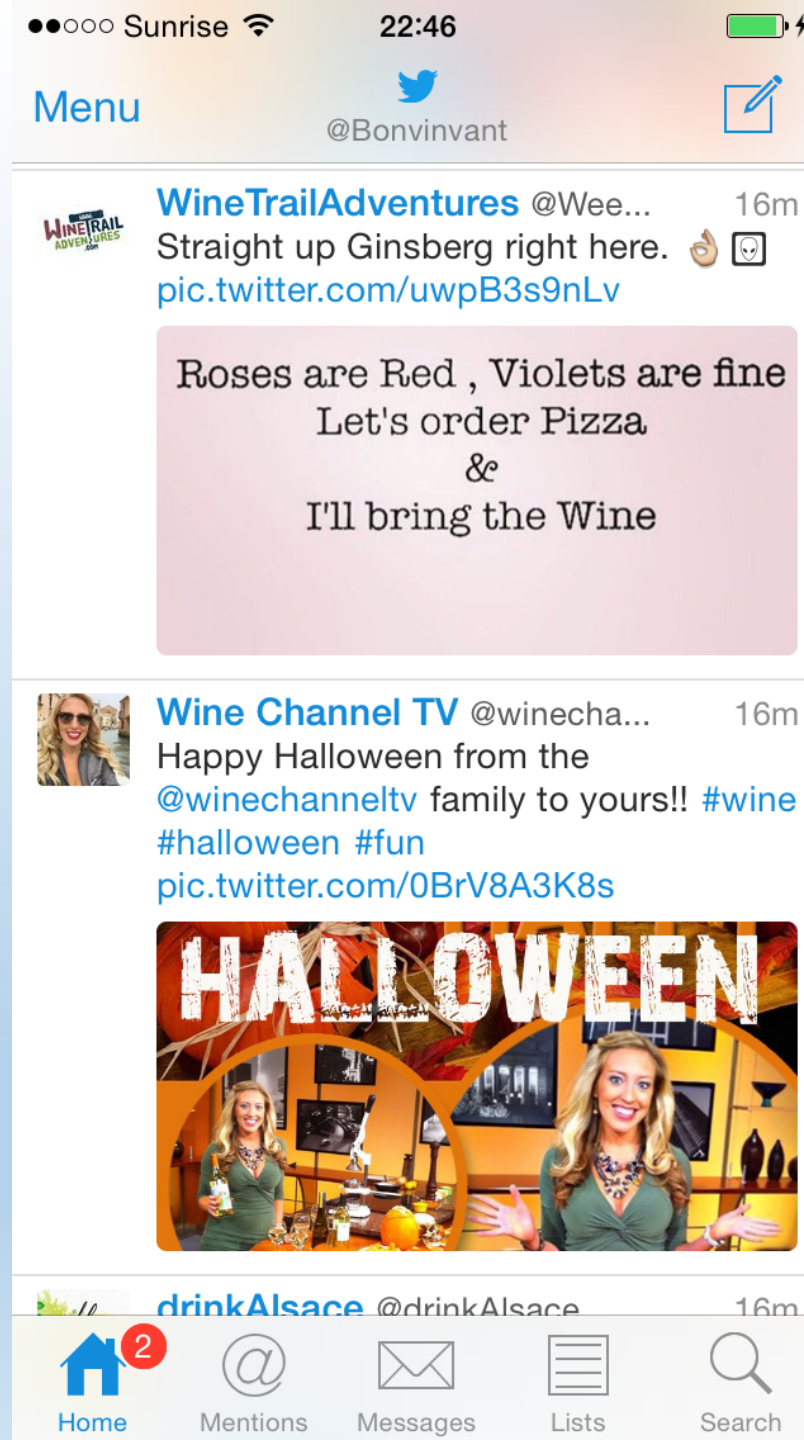
24. SEPTEMBER

Kommentar hinzufügen ...



Twitter

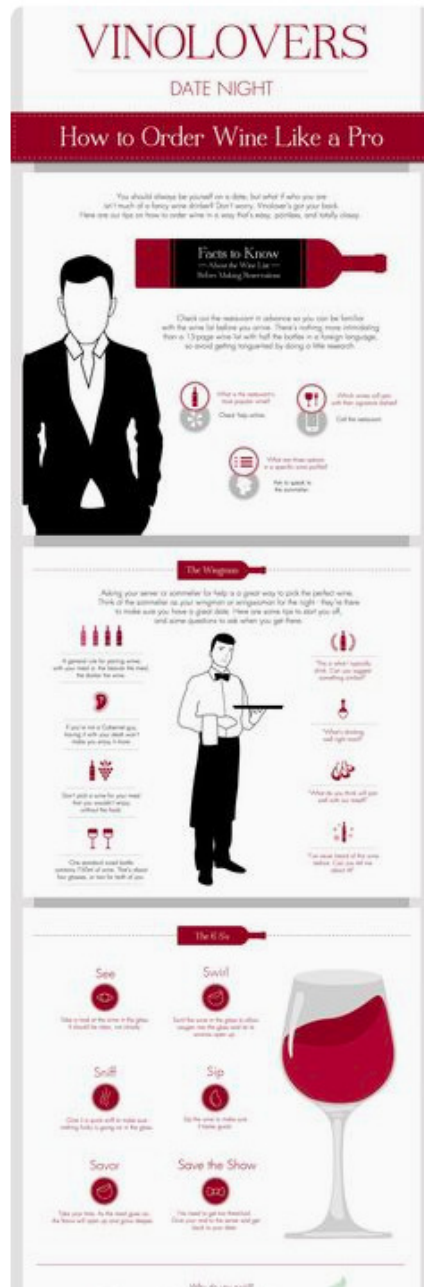
- Microblogging
- 140 caractères
- #Hashtags
- Retweet
- Vidéos jusqu'à 60 sec.
- Liste de Twitt
- News-Feed



Pinterest

- Mur virtuel
- Format portrait !
- Inspiration
- Recettes, bricolages, design
- Infographies





von Carlos De León



À quoi veiller sur les réseaux sociaux ?

- L'authenticité !
- Des photos de personnes (...ou de chatons)
- Textes émotionnels
- Size Matters – Longueur des textes et taille des images
- Travailler les images et les vidéos
- Social Tagging – #hashtags & @mentions
- Timing des contributions
- Interactions : Likes & commentaires
- Commencer doucement et grandir

Comment garder la maîtrise de mon image dans cette jungle digitale ?





Senden an...

0

Nachricht verfassen...



Verfasser BETA



Bonvinvant x FetchOnFire x brandhaerd x FetchOnFire x Joël Gernet (LinkedIn) x +

+ Stream hinzufügen + Soziales Netzwerk hinzufügen

Homefeed Bonvinvant

Destination Luxury @destinationlux
• gerade eben

Experience some of Spain's most exquisite culinary traditions. fb.me/HHu0Teyy



Eater @Eater
• gerade eben

Everybody goes to Hawai'i for the beach, but everybody should be going for the food eater.com/maps/best-rest...



Retweeted von ItsFoodPorn

Best Earth Pics @BestEarthPix
• vor 1 Stunde

The Most Bizarre or Embarrassing Landmark From Every Single State... cards.twitter.com/cards/18ce53wa...



BC Wine Trends @BCWineTrends
• vor 1 Minute

Erwähnungen Bonvinvant

Vins de Corse @vinsdecorse
Sep 18

Un tour du vignoble #Corse qui "se révèle sauvage, épicé et original" ! (C) P / 🇫🇷
ow.ly/2vWG30fefU0 via @Bonvinvant



Jäggi Adrian @Loscasettos
Mai 9

Witziges Interview von Kollege @LukasHausendorf mit Rapper und Weinliebhaber @Bonvinvant #Wein #Basel
20min.ch/schweiz/basel/...



Eigene Tweets Bonvinvant

Bonvinvant @Bonvinvant
Vor 1 Tag

Result of a boring rainy sunday: a naked baseball 🏈👀 #baseball #unwrapped



Retweeted von Bonvinvant

Vins de Corse @vinsdecorse
Sep 18

Un tour du vignoble #Corse qui "se révèle sauvage, épicé et original" ! (C) P / 🇫🇷
ow.ly/2vWG30fefU0 via @Bonvinvant



Neue Follower Bonvinvant

Tiger Gin @TheTigerGin
vor 2 Stunden

Gin 🍸 Smile 😊 Laugh 😂 Repeat 🐱



Viinup @viinup
Vor 3 Tagen

Le 03/11 conférence de l'ASCV (Association #Suisse du Commerce du Vin) sur la "#Digitalisation et Commerce du #Vin"... twitter.com/i/web/status/9...



Choco Jacques Bockel @JacquesBockel
Vor 1 Tag · Paris





SUCHEN



LAYOUTS



ELEMENTE



TEXT



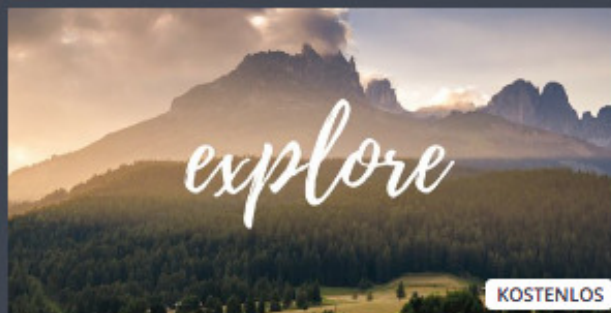
HINTERGRUND



UPLOADS

Suche in 1.000.000 Bildern ...

Canva-Layouts

[+ Neue Seite hinzufügen](#)

Aides utiles

[Hootsuite](#)

Outil de gestion des médias sociaux pour une meilleure vue d'ensemble et la gestion des Posts

[Canva](#)

Programme de design idéal pour retravailler les photos ou les graphes et y ajouter des légendes


De plus, il existe de nombreuses plateformes de médias sociaux avec des [conseils](#) et des [trucs](#).

Et n'oubliez pas →

**Merci de
votre
attention !**

**LE VIN NE
POURRA
JAMAIS ÊTRE
TÉLÉCHARGÉ**



- 
- Internet: www.bonvinvant.com
 - Facebook: [Bonvinvant](#)
 - Twitter: [Bonvinvant](#)
 - Instagram: [fetchonfire_bonvivant](#)
 - LinkedIn: [Joël Gernet](#)