

Commerce du vin et Digitalisation

De l'utilisation et de l'utilité des médias sociaux



3 novembre 2017
Paudex



Joël Gernet aka Bonvinvant



- 2007 Études Médias et sociologie
- 2012 Blog Bonvinvant.com
- 2013 Cours de viticulteur LZ Ebenrain BL
- 2014 Académie du Vin – WSET Level 3
- 2015 VINUM - Magazine du vin
- 2016 Licence Weinsensorik ZHAW Wädenswil
- 2017 Coorganisateur des «Schweizer Weintage»



Histoires vécues par un amateur de vin

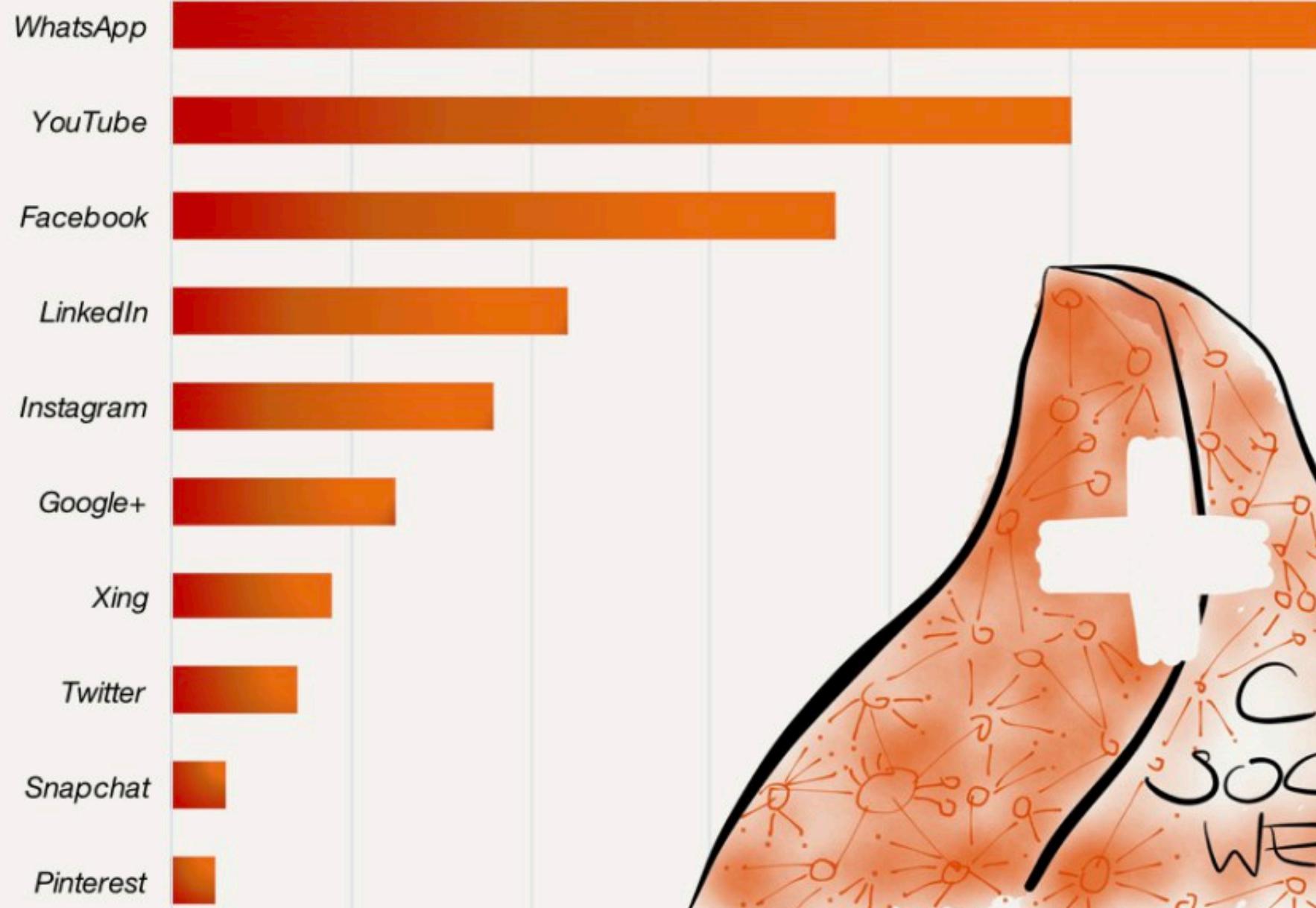
Le tigre de papier se perd dans la jungle digitale

... ou comment perdre des clients potentiels

De la Timeline à la cave

Comment pousser l'amateur de vin à pratiquer un achat

Conclusion : l'internet est un marché en ligne gigantesque – restez en ligne avec votre client de passage



Source: Sam Steiner
www.alike.ch



0 1'000'000 2'000'000 3'000'000 4'000'000 5'000'000 6'000'000

Comment définir les médias sociaux ?

- La toile Internet
- Les plateformes sont dynamiques
Interactions
- Démocratisation de la communication
- Multimédia
- En temps réel et partout
- Utilisation conviviale
- Adapté à vos intérêts





Craft Wine with Style

...denn das Auge trinkt mit

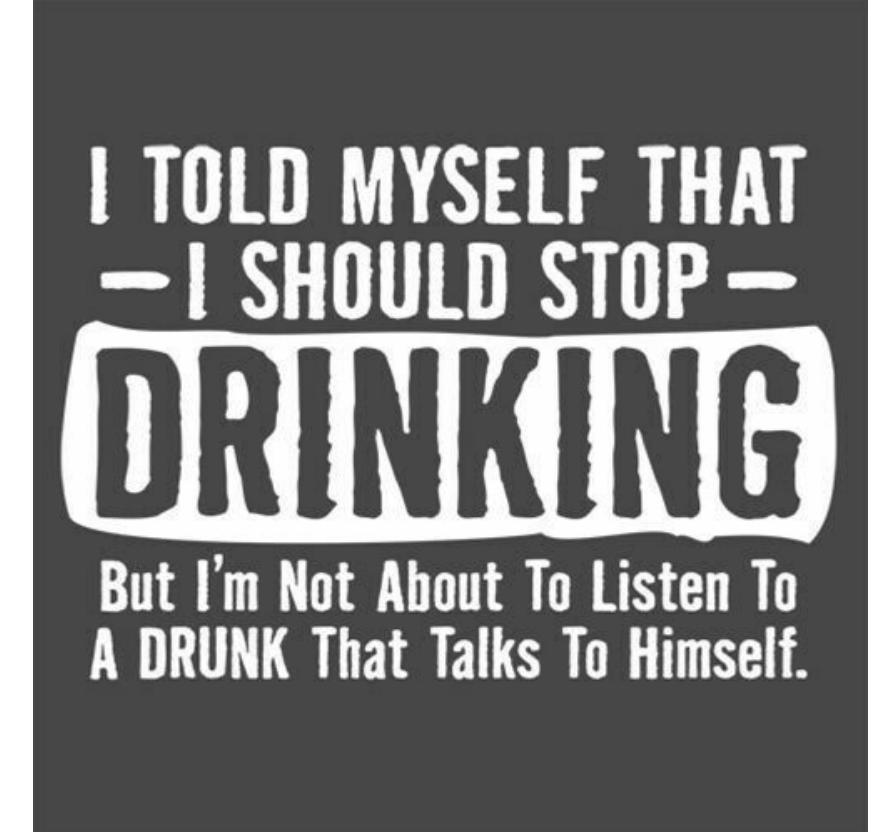


C'est pour ça que les médias sociaux sont utiles au commerce du vin

- Ils sont de plus en plus répandus
- Le temps moyen passé sur un site est en augmentation
- Les coûts en sont prévisibles et ciblés – Temps vs argent
- Ils offrent la possibilité de forger une image et de fidéliser la clientèle – créer de la proximité
- Coté « fun » indissociable ! → Infotainment

Quel contenu ?

- À générer soi-même
- Les actualités des viticulteurs ?
- Articles en ligne
- Memes... Il faut du « fun »
- Banques d'images & logiciels graphiques



Attention: Chaque réseau social obéit à ses propres règles!

Social Media Is Like Wine...



Facebook

- Annuaire de l'internet
- Profil et image d'en-tête
- Page plutôt que profil personnel
- Publicités ciblées
- Call to action
- Télécharger des vidéos directement sur FB
- Live-Stream

The screenshot shows a Facebook page for the user 'asktoni'. The profile picture is a large image of a smiling man with a beard, holding a wine glass. The page header shows the name 'asktoni' and the handle '@ToniAskitis'. The left sidebar includes links for 'Startseite', 'Beiträge', 'Fotos', 'Videos', 'Info', 'Community', and a green 'Eine Seite erstellen' button. The main content area shows a status update with a link to a photo/video. Below that is a post from 'asktoni' dated 28. Oktober um 17:15, featuring a string of hashtags related to wine and a photo of a wine tasting event. The right sidebar contains sections for 'Persönlicher Blog', 'Community', 'Info', and 'Den Personen gefallen ebenfalls'.



Vinomofo @vinomofo

Startseite

Info

Beiträge

Veranstaltungen

Fotos

Videos

Email Signup

Instagram feed

Twitter

Poll

Community

Eine Seite erstellen



Gefällt dir

Abonniert

Empfehlen

...

Nachricht senden

Status Foto/Video

...



Schreib etwas auf seine Seite ...

Wein-, Bier- und Spirituosenhandel in Cremorne, Victoria, Australia

Community

Alle anzeigen

Lade deine Freunde ein, diese Seite mit „Gefällt mir“ zu markieren

118.798 Personen gefällt das

116.076 Personen haben das abonniert

Jason Groebe gefällt das, oder er/sie war hier



Beiträge



Vinomofo war live.

27. Oktober um 06:29 ·

...

Brisbane, come say hi! We're at the Good Food and Wine Show all weekend.



Andre Au
Gässli Mä
teil.



Christer I
Sandra Ta



Michel G
Kageki-R



Nic Plesa
„Never Ho
back whe



Antonios
Concept

DEINE SEITEN



Bonvina



Mamma M



Schweizer

KONTAKTE



Mike Schi



Markus U



MoRitz H



Chat aktivier
wer verfügb



winerylovers

📍 Lavaux Vignoble en Terrasses



1845 „Gefällt mir“-Angaben

winerylovers Tag two Swiss friends

📍 Lavaux - #Switzerland

@titibasse

Instagram

- Images, Filtres, Fun
- Authenticité, pas de photos publicitaires
- Surtout apprécié des jeunes
- Usage réduit : pas de partage, pas de liens
- Social tagging : #hashtags et @mentions
- Interaction : Liker et commenter
- Distrayant : Stories & Sticker
- Influencers & Fake Accounts



juwel_weine
Juwel-Weine

Abonniert

juwel_weine ready, set, GO - one more week! Vintage 2017 💪🍇✂️☀️TOP💎
#startschuss #harvesting #juwelweine
#rheinhessen #dreifreundewein #atown
#winelover #perfectday #grapes #winemaker
#picoftheday
#wenntraubenzujuwelenwerden

i.am.mjay Peng Peng 🔫

mo.derkduke 🤙SnapBack steht dir

marcomatthess Jawohl,tolles Bild 🤝😎

newyorkdecanted Very cool :)

millamanwines Wonderful!! Cheers 🍷🍷

emkunst Cooles Bild 🤝

pascaldon Schockverliebt 🤝

maxi_delikat_techno nice 😍 tolles Bild 😍

the_ciderist 😊😊😊😊

essnische Wow!



Gefällt 972 Mal

24. SEPTEMBER

Kommentar hinzufügen ...

...

Twitter

- Microblogging
- 140 caractères
- #Hashtags
- Retweet
- Vidéos jusqu'à 60 sec.
- Liste de Twitt
- News-Feed

●●●●● Sunrise 22:46

Menu  @Bonvinvant 

 **WineTrailAdventures** @Wee... 16m
Straight up Ginsberg right here.  
pic.twitter.com/uwpB3s9nLv

Roses are Red , Violets are fine
Let's order Pizza
&
I'll bring the Wine

 **Wine Channel TV** @winecha... 16m
Happy Halloween from the
@winechanneltv family to yours!! #wine
#halloween #fun
pic.twitter.com/0BrV8A3K8s

 HALLOWEEN

 **drinkAlsace** @drinkAlsace 16m

 Home  Mentions  Messages  Lists  Search

●●●●● Sunrise 22:45

 **@Bonvinvant/wine-writers** 

 **Will Lyons** @Will_Lyons 1m
This is well worth 10 minutes of your
time. [@littlestjames](#) recalling his tasting
of a wine from the Tudor period:
bbc.co.uk/programmes/b09...

 **Wojciech Bonkowski** @p... 5m
[@simonjwoolf](#) [@guyawoodward](#) Brilho
d'Uva table red is 1.09€ at Lidl (1L
bottle)

 **ellen world / wine** @ellenwine 10m
News and upcoming wine events of
special interest fb.me/E2Jup9DC

 **Paul Vetter** @VetterPaul 14m
Grand prix du vin suisse: tous les
résultats sur... fb.me/6UZUL85tP

 **cathyhuyghe** @cathyhuyghe 31m
I am [#grateful](#) for kids with a sense of
humor... Here's Leo, as the grandma
half of an old...
instagram.com/p/Ba7VVveh_7I/

 **John Taylor** @JATauthor 33m
A rather genius way of [#marketing](#) a
[#wine](#) as well: Wine production By
Co-Op buff.ly/2vi7f3I via [@claratsgirl](#)

 Home  Mentions  Messages  Lists  Search

Pinterest

- Mur virtuel
- Format portrait !
- Inspiration
- Recettes, bricolages, design
- Infographies





VINOLOVERS

DATE NIGHT

How to Order Wine Like a Pro

You should always be yourself on a date, but what if when you see a fancy wine list you're not sure what to order? Here's how to order wine like a pro.

Focus to Know
About the Wine List — Wine Making Terminology

Check out the wine list in advance so you can be familiar with the wine list before you come. There's nothing more intimidating than a 12-page wine list with half the bottles in a foreign language, so avoid getting tongue-tied by doing a little research.

The Waiter

Asking your server or sommelier for help is a great way to pick the perfect wine. Think of the waiter as your personal sommelier for the night. They have to make sure you're in great shape. Here are some tips to help you off and some questions to ask when you get there.

The Glass

See: Take a look at the glass. It should be clean, not cloudy.

Smell: Smell the wine. Inhale and let the wine open up.

Sip: Sip the wine to make sure it's not too acidic.

Savor: Take your time. As the wine goes on, the flavor will open up and grow deeper.

Save the Show: The most important part of the wine is the wine itself, not the glass.

Who do wine snobs?



von Carlos De León



Datenschutz

À quoi veiller sur les réseaux sociaux ?

- L'authenticité !
- Des photos de personnes (...ou de chatons)
- Textes émotionnels
- Size Matters – Longueur des textes et taille des images
- Travailler les images et les vidéos
- Social Tagging – #hashtags & @mentions
- Timing des contributions
- Interactions : Likes & commentaires
- Commencer doucement et grandir

Comment garder la maîtrise de mon image dans cette jungle digitale ?



Senden an... 0 Nachricht verfassen... Verfasser BETA Search User

Boninvant x FetchOnFire x brandhaerd x FetchOnFire x Joël Gernet (LinkedIn) x +

Stream hinzufügen Soziales Netzwerk hinzufügen

Homefeed Boninvant Erwähnungen Boninvant Eigene Tweets Boninvant Neue Follower Boninvant

Destination Luxury @destinationlux • gerade eben
Experience some of Spain's most exquisite culinary traditions. fb.me/HHu0Teyy

Eater @Eater • gerade eben
Everybody goes to Hawai'i for the beach, but everybody should be going for the food eater.com/maps/best-rest...

Retweeted von **ItsFoodPorn**
Best Earth Pics @BestEarthPix • vor 1 Stunde
The Most Bizarre or Embarrassing Landmark From Every Single State... cards.twitter.com/cards/18ce53wa...

BC Wine Trends @BCWineTrends • vor 1 Minute

Vins de Corse @vinsdecorse Sep 18
Un tour du vignoble #Corse qui "se révèle sauvage, épice et original" ! (C P /DE) ow.ly/2vWG30fefU0 via @Boninvant



Jäggi Adrian @Loscasettos Mai 9
Witziges Interview von Kollege @LukasHausendorf mit Rapper und Weinliebhaber @Boninvant #Wein #Basel 20min.ch/schweiz/basel/...



Boninvant @Boninvant Vor 1 Tag
Result of a boring rainy sunday: a naked baseball 🎲 😊 #baseball #unwrapped



Tiger Gin @TheTigerGin vor 2 Stunden
Gin 🍸 Smile 😊 Laugh 😂 Repeat 🏴



Retweeted von **Boninvant**
Vins de Corse @vinsdecorse Sep 18
Un tour du vignoble #Corse qui "se révèle sauvage, épice et original" ! (C P /DE) ow.ly/2vWG30fefU0 via @Boninvant



Viinup @viinup Vor 3 Tagen
Le 03/11 conférence de l'ASCV (Association #Suisse du Commerce du Vin) sur la "#Digitalisation et Commerce du #Vin" ... twitter.com/i/web/status/9...

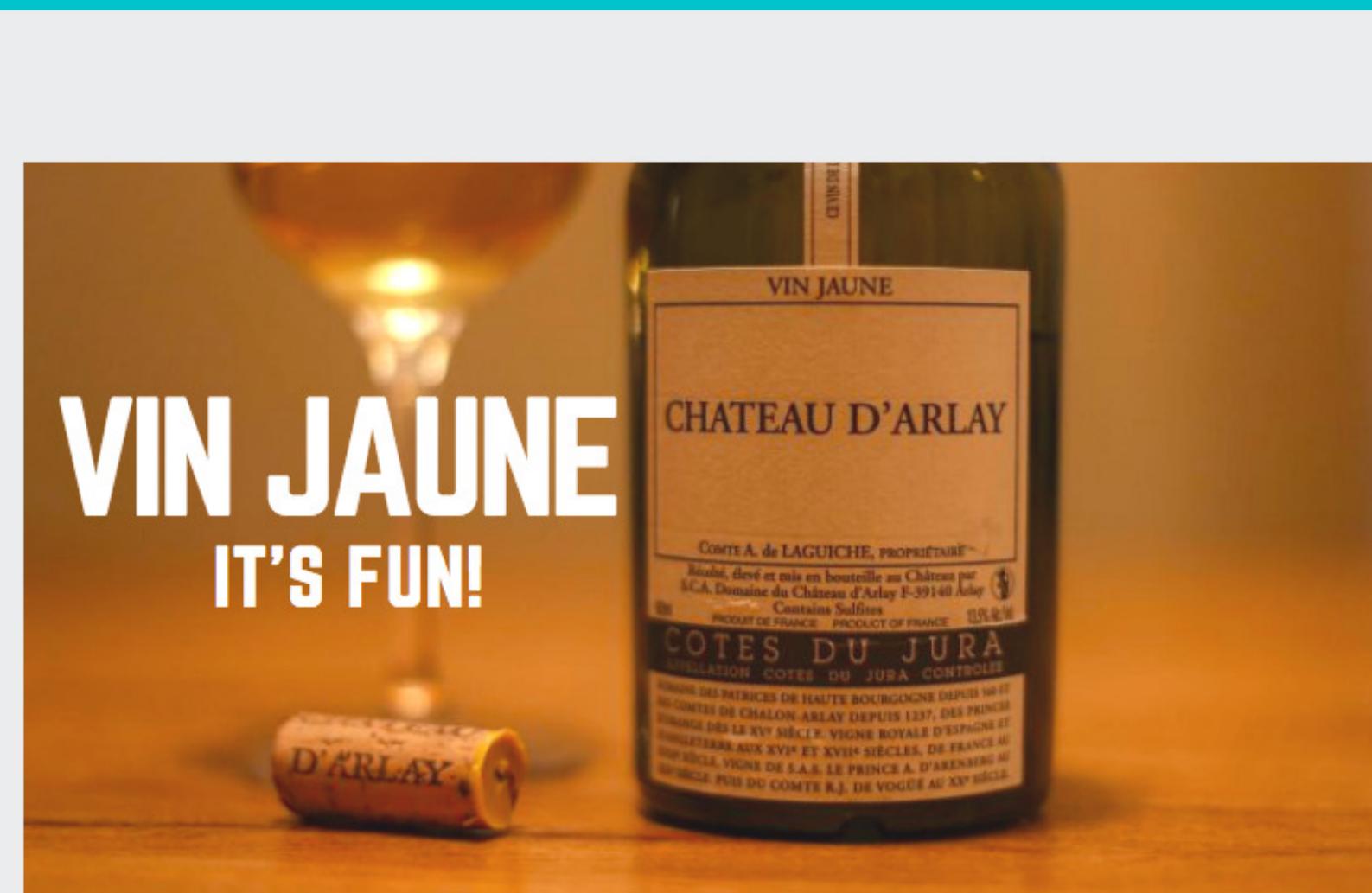
Choco Jacques Bockel @JacquesBockel Vor 1 Tag · Paris

SUCHEN

Suche in 1.000.000 Bildern ...

LAYOUTS

Canva-LAYOUTS



+ Neue Seite hinzufügen

Aides utiles

Hootsuite

Outil de gestion des médias sociaux pour une meilleure vue d'ensemble et la gestion des Posts

Canva

Programme de design idéal pour retravailler les photos ou les graphes et y ajouter des légendes

De plus, il existe de nombreuses plateformes de médias sociaux avec des conseils et des trucs.

Et n'oubliez pas →

Merci de
votre
attention !



LE VIN NE
POURRA

JAMAIS ÊTRE
TÉLÉCHARGÉ



- Internet: www.bonvivant.com
- Facebook: [Bonvivant](https://www.facebook.com/Bonvivant)
- Twitter: [Bonvivant](https://twitter.com/Bonvivant)
- Instagram: [fetchonfire bonvivant](https://www.instagram.com/fetchonfire_bonvivant)
- LinkedIn: [Joël Gernet](https://www.linkedin.com/in/joel-gernet)