

# Weinhandel & Digitalisierung

## Einsatz und Nutzen von Social Media



1. November 2017  
Zürich



# Joël Gernet aka Bonvinvant



- 2007 Studium Medienwissenschaften & Soziologie
- 2012 Weinblog Bonvinvant.com
- 2013 Rebbaukurs LZ Ebenrain BL
- 2014 Académy du Vin – WSET Level 3
- 2015 VINUM Weinmagazin
- 2016 Weinsensorik-Lizenz ZHAW Wädenswil
- 2017 Mitorganisator Schweizer Weintage



# **Anekdoten aus dem Leben eines Weinkäufers**

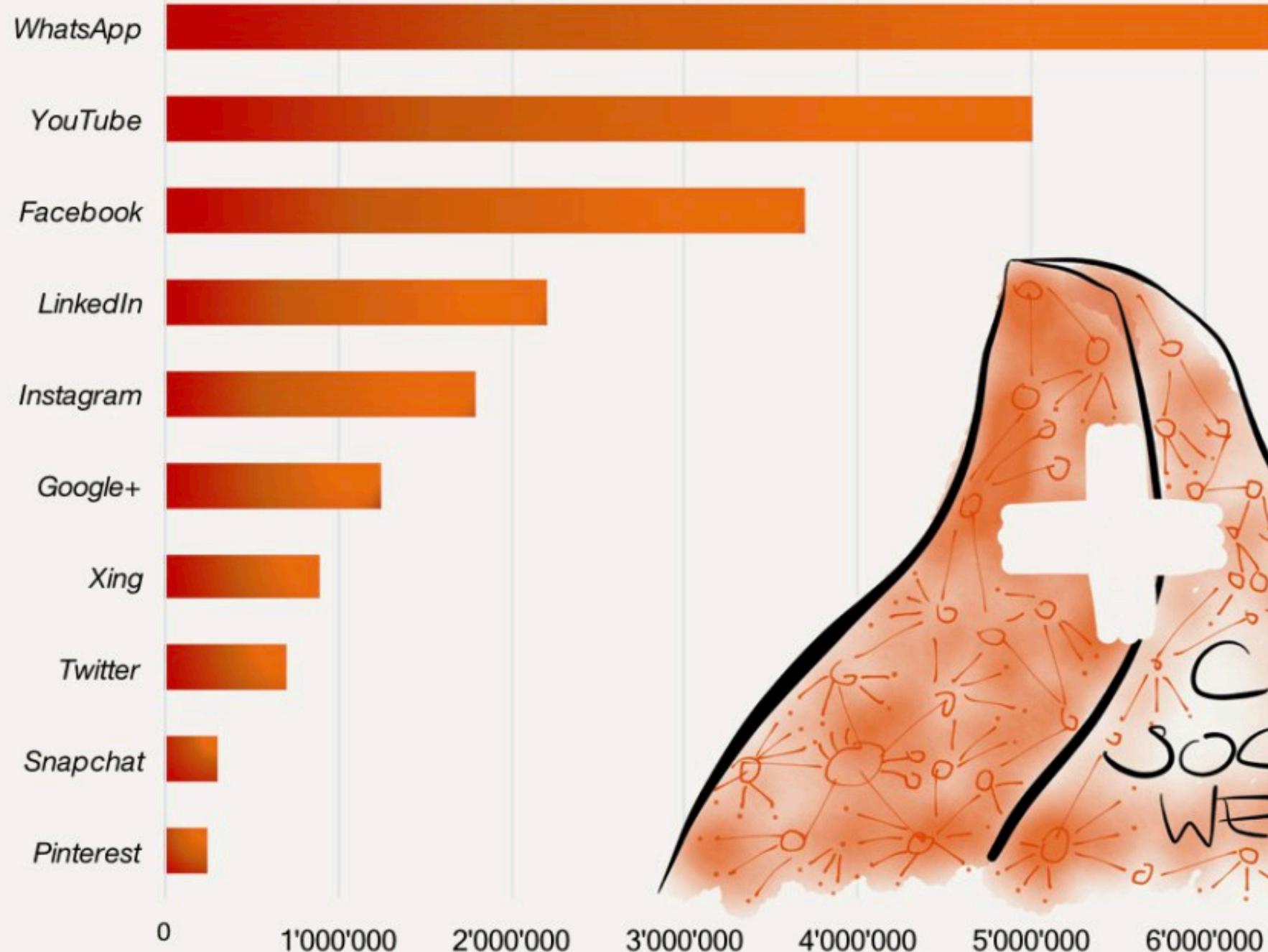
## **Der Papiertiger verirrt sich im digitalen Dschungel**

Wie man einen potenziellen Kunden vergrault

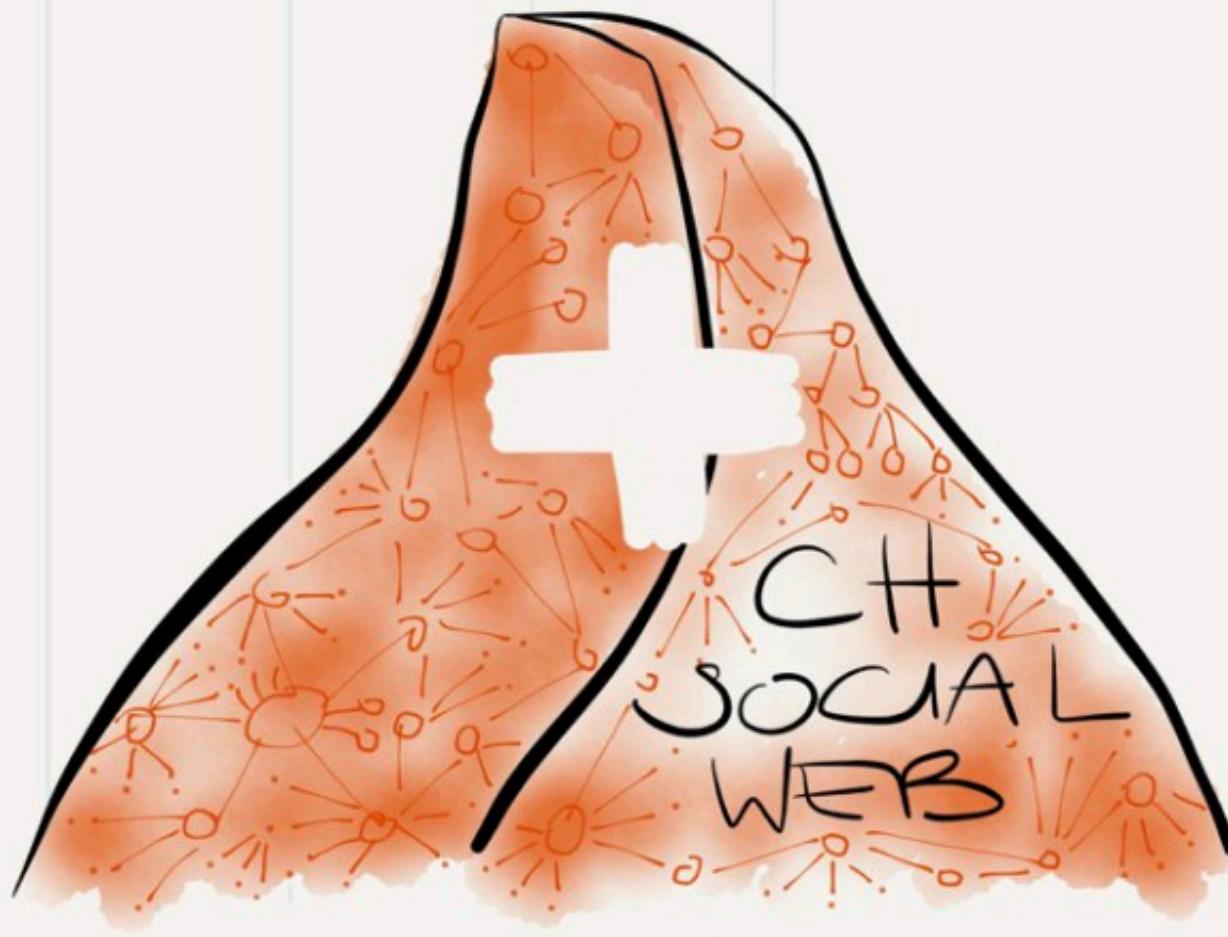
## **Von der Timeline in den Weinkeller**

Wie man einen Weinkäufer im Handumdrehen ausnimmt

Fazit: Das Internet ist ein gigantischer Online-Marktplatz – also schnappt Euch die digitale Laufkundschaft



Quelle: Sam Steiner  
www.alike.ch



# Was ist Social Media?

- Internet-Netzwerke
- Die Plattformen sind sozial → Interaktion
- Demokratisierung der Kommunikation
- Multimedia
- Echtzeit & Überall
- Benutzerfreundlich
- Deine Interessen zählen





# Craft Wine with Style

...denn das Auge trinkt mit

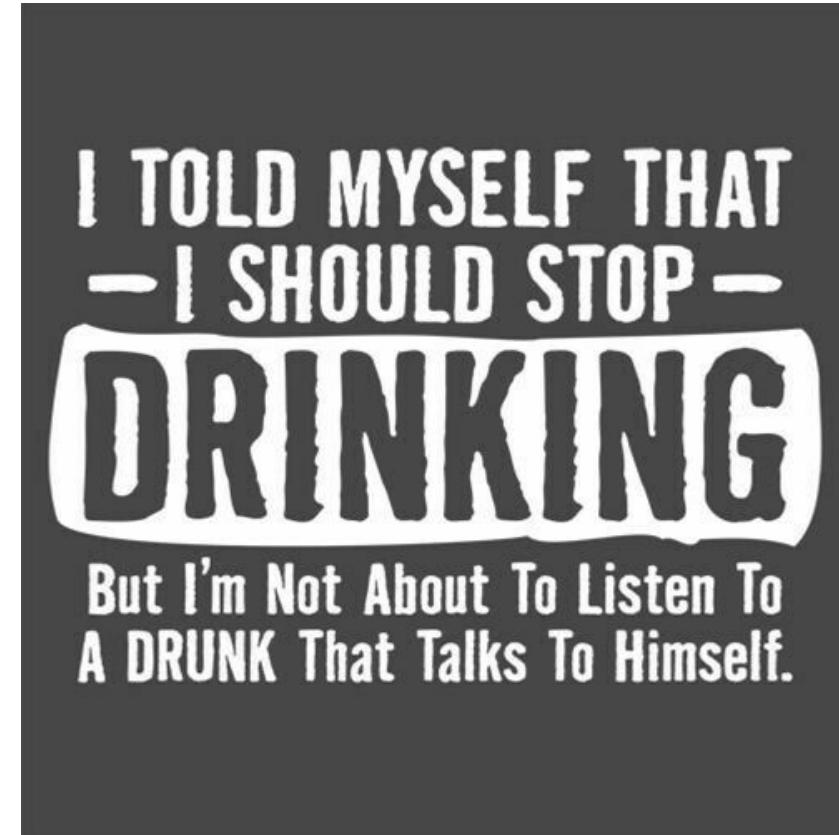


# Warum Social Media für Weinhändler?

- Immer grössere Verbreitung
- Verweildauer steigt
- Überschaubare Kosten, gezielt einsetzbar – Zeit vs. Geld
- Imagebildung & Kundenbindung – Nähe schaffen
- Weil es Spass macht! → Infotainment

# Wie komme ich an Content?

- Selber generieren
- Was melden die Winzer?
- Online-Artikel
- Memes...Spass muss sein
- Symbolbild-Datenbanken



Achtung: Jedes soziale Netzwerk hat seine eigenen Regeln.

# Social Media Is Like Wine...



# Facebook

- Telefonbuch des Internets
- Profil- und Titelbild
- Page statt persönl. Profil
- Gezielte Ad-Werbung
- Call to action
- Videos direkt hochladen
- Live-Streams

The screenshot shows a Facebook profile page for 'asktoni'. The profile picture is a large black '#'. The main post features a photo of a smiling man with a tattooed arm, pouring red wine from a bottle into a glass. The post has options to 'Gefällt dir', 'Abonniert', 'Teilen', and '...'. Below the post is a text input field for comments. The sidebar includes sections for 'Community' (with a post from 'Rainer Schönenfeld' and 1.726 likes), 'Info' (with links to the website and blog), and 'Den Personen gefallen ebenfalls' (with links to 'Concept Riesling', 'Verfluchte Oexler...', and 'Weinklub Porto...').

asktoni  
@ToniAskitis

Startseite

Beiträge

Fotos

Videos

Info

Community

Eine Seite erstellen

Gefällt dir Abonniert Teilen ...

Registrieren Nachricht senden

Schreib etwas auf seine Seite ...

Beiträge

asktoni 28. Oktober um 17:15 ·

#asktoni für #deutschesweininstitut #weingutemerichschönleber #jjprüm @weingut\_markus\_molitor #weingutkreuzberg #weingutwöhrl #weingutpetri #geisskettundweingut #weingutklump #Weinundsektgutwilhelmshof #weingutschäferfröhlich #weingutseeger #weingutsalway Hat Mega Spaß gemacht!

Den Personen gefallen ebenfalls

Concept Riesling Wein/Spirituosen

Verfluchte Oexler... Community

Weinklub Porto... Wein/Spirituosen



Andre Au  
Gässli Mä  
teil.



Christer I  
Sandra Ta



Michel G  
Kageki-R



Nic Plesa  
„Never Ho  
back whe



Antonios  
Concept



...

## DEINE SEITEN



Bonvina



Mamma M



Schweizer

## KONTAKTE



Mike Sch



Markus U



MoRitz H



Chat aktivier  
wer verfügb



Vinomofo @vinomofo

Startseite

Info

Beiträge

Veranstaltungen

Fotos

Videos

Email Signup

Instagram feed

Twitter

Poll

Community

Eine Seite erstellen



Gefällt dir

Abonniert

Empfehlen

...

Nachricht senden

Status

Foto/Video



Schreib etwas auf seine Seite ...

Wein-, Bier- und Spirituosenhandel in  
Cremorne, Victoria, Australia

Community

Alle anzeigen

**Lade deine Freunde ein**, diese Seite mit  
„Gefällt mir“ zu markieren

118.798 Personen gefällt das

116.076 Personen haben das abonniert

**Jason Groebe** gefällt das, oder er/sie war hier



Info

Alle anzeigen

Beiträge



Vinomofo war live.

27. Oktober um 06:29 ·

...

Brisbane, come say hi! We're at the Good Food and Wine Show all weekend.



winerylovers

📍 Lavaux Vignoble en Terrasses



1845 „Gefällt mir“-Angaben

winerylovers Tag two Swiss friends

📍 Lavaux - #Switzerland

@titibasse

# Instagram

- Bilder, Filter, Fun - quadratisch
- Authentisch, keine PR-Fotos
- V.a. bei Jungen beliebt
- Reduziert: kein Teilen, keine Verlinkung
- Social tagging: #hashtags und @mentions
- Interaktion: Liken und kommentieren
- Verspielt: Stories & Sticker
- Influencer & Fake Accounts



**juwel\_weine**  
Juwel-Weine

Abonniert

**juwel\_weine** ready, set, GO - one more week! Vintage 2017 💪🍇✂️☀️TOP💎  
#startschuss #harvesting #juwelweine  
#rheinhessen #dreifreundewein #atown  
#winelover #perfectday #grapes #winemaker  
#picoftheday  
#wenntraubenzujuwelenwerden

**i.am.mjay** Peng Peng 🔫

**mo.derkduke** 🤙SnapBack steht dir

**marcomatthess** Jawohl,tolles Bild 🤝😎

**newyorkdecanted** Very cool :)

**millamanwines** Wonderful!! Cheers 🍷🍷

**emkunst** Cooles Bild 🤝

**pascaldon** Schockverliebt 🤝

**maxi\_delikat\_techno** nice 😍 tolles Bild 😍

**the\_ciderist** 😊😊😊😊

**essnische** Wow!



Gefällt 972 Mal

24. SEPTEMBER

Kommentar hinzufügen ...

...

# Twitter

- Mikroblogging
- 140 Zeichen
- #Hashtags
- Retweets
- Videos bis 60 Sek.
- Twitter-Listen
- Gut als News-Feed

●●●●● Sunrise 22:46

Menu  @Bonvinvant 

 **WineTrailAdventures** @Wee... 16m  
Straight up Ginsberg right here.    
[pic.twitter.com/uwpB3s9nLv](http://pic.twitter.com/uwpB3s9nLv)

Roses are Red , Violets are fine  
Let's order Pizza  
&  
I'll bring the Wine

 **Wine Channel TV** @winecha... 16m  
Happy Halloween from the  
@winechanneltv family to yours!! #wine  
#halloween #fun  
[pic.twitter.com/0BrV8A3K8s](http://pic.twitter.com/0BrV8A3K8s)



 **drinkAlsace** @drinkAlsace 16m

 Home  Mentions  Messages  Lists  Search

●●●●● Sunrise 22:45

 **@Bonvinvant/wine-writers** 

 **Will Lyons** @Will\_Lyons 1m  
This is well worth 10 minutes of your  
time. [@littlestjames](#) recalling his tasting  
of a wine from the Tudor period:  
[bbc.co.uk/programmes/b09...](http://bbc.co.uk/programmes/b09...)

 **Wojciech Bonkowski** @p... 5m  
[@simonjwoolf](#) [@guyawoodward](#) Brilho  
d'Uva table red is 1.09€ at Lidl (1L  
bottle)

 **ellen world / wine** @ellenwine 10m  
News and upcoming wine events of  
special interest [fb.me/E2Jup9DC](http://fb.me/E2Jup9DC)

 **Paul Vetter** @VetterPaul 14m  
Grand prix du vin suisse: tous les  
résultats sur... [fb.me/6UZUL85tP](http://fb.me/6UZUL85tP)

 **cathyhuyghe** @cathyhuyghe 31m  
I am [#grateful](#) for kids with a sense of  
humor... Here's Leo, as the grandma  
half of an old...  
[instagram.com/p/Ba7VVveh\\_7I/](http://instagram.com/p/Ba7VVveh_7I/)

 **John Taylor** @JATauthor 33m  
A rather genius way of [#marketing](#) a  
[#wine](#) as well: Wine production By  
Co-Op [buff.ly/2vi7f3I](http://buff.ly/2vi7f3I) via [@claratsgirl](#)

 Home  Mentions  Messages  Lists  Search

# Pinterest

- Virtuelle Pinnwand
- Hochformat!
- Inspiration
- Rezepte, Basteln, Design
- Infografiken



Quelle:  
Behance



Besuchen



von Carlos De León



## Datenschutz

# Worauf also achten auf Social Media?

- Authentisch sein!
- Fotos mit Menschen (oder Katzen...funktioniert immer)
- Texte mit Emotionen
- Size Matters – Textlänge und Bildgrösse
- Fotos & Videos bearbeiten
- Social Tagging – #hashtags & @mentions
- Timing des Beitrags
- Interaktion: Likes & Kommentare
- Langsam beginnen und organisch wachsen

# Und wie behalte ich in diesem Dschungel die Übersicht?!



# Nützliche Helfer

## Hootsuite

Social Media Management Tool zur Übersicht & Planung von Posts

## Canva

Kinderleichtes Design-Programm, ideal für Foto- und Grafik-Spielereien sowie Text-Fotos

Daneben gibt es auf vielen Social-Media-Plattformen Blog-Unterseiten mit Tipps und Tricks.

Senden an... 0 Nachricht verfassen... Verfasser BETA Search User

Boninvant x FetchOnFire x brandhaerd x FetchOnFire x Joël Gernet (LinkedIn) x +

Stream hinzufügen Soziales Netzwerk hinzufügen

Homefeed Boninvant Erwähnungen Boninvant Eigene Tweets Boninvant Neue Follower Boninvant

**Destination Luxury** @destinationlux • gerade eben  
Experience some of Spain's most exquisite culinary traditions. [fb.me/HHu0Teyy](http://fb.me/HHu0Teyy)

**Eater** @Eater • gerade eben  
Everybody goes to Hawai'i for the beach, but everybody should be going for the food [eater.com/maps/best-rest...](http://eater.com/maps/best-rest...)

Retweeted von **ItsFoodPorn**  
**Best Earth Pics** @BestEarthPix • vor 1 Stunde  
The Most Bizarre or Embarrassing Landmark From Every Single State... [cards.twitter.com/cards/18ce53wa...](http://cards.twitter.com/cards/18ce53wa...)

**BC Wine Trends** @BCWineTrends • vor 1 Minute

**Vins de Corse** @vinsdecorse Sep 18  
Un tour du vignoble #Corse qui "se révèle sauvage, épice et original" ! (C P /DE) [ow.ly/2vWG30fefU0](http://ow.ly/2vWG30fefU0) via @Boninvant



**Jäggi Adrian** @Loscasettos Mai 9  
Witziges Interview von Kollege @LukasHausendorf mit Rapper und Weinliebhaber @Boninvant #Wein #Basel [20min.ch/schweiz/basel/...](http://20min.ch/schweiz/basel/...)



**Boninvant** @Boninvant Vor 1 Tag  
Result of a boring rainy sunday: a naked baseball 🎲 😊 #baseball #unwrapped



**Tiger Gin** @TheTigerGin vor 2 Stunden  
Gin 🍸 Smile 😊 Laugh 😂 Repeat 🏴



Retweeted von **Boninvant**  
**Vins de Corse** @vinsdecorse Sep 18  
Un tour du vignoble #Corse qui "se révèle sauvage, épice et original" ! (C P /DE) [ow.ly/2vWG30fefU0](http://ow.ly/2vWG30fefU0) via @Boninvant



**Viinup** @viinup Vor 3 Tagen  
Le 03/11 conférence de l'ASCV (Association #Suisse du Commerce du Vin) sur la "#Digitalisation et Commerce du #Vin" ... [twitter.com/i/web/status/9...](http://twitter.com/i/web/status/9...)

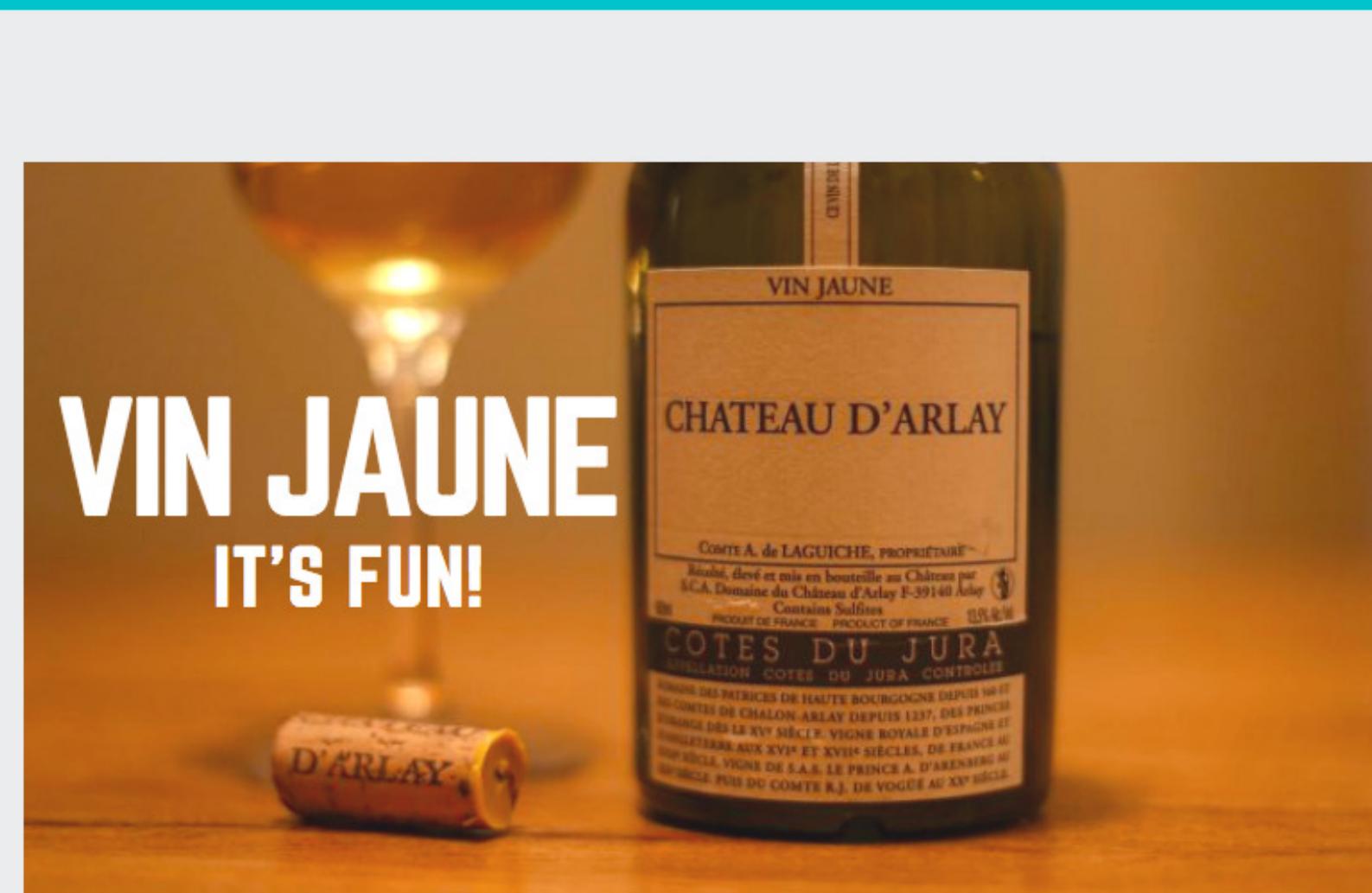
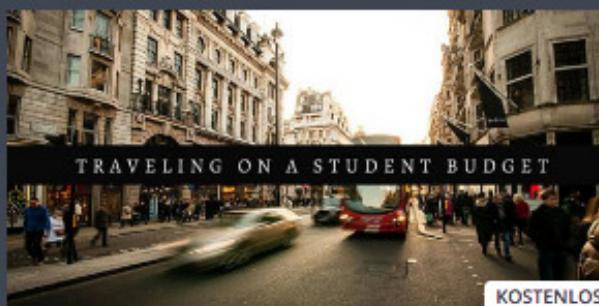
**Choco Jacques Bockel** @JacquesBockel Vor 1 Tag · Paris

SUCHEN

Suche in 1.000.000 Bildern ...

LAYOUTS

Canva-LAYOUTS



+ Neue Seite hinzufügen

Und zum Schluss...

Danke  
für das  
Zuhören!

ZUM GLÜCK  
KANN MAN WEIN  
NICHT  
DOWNLOADEN



- Internet: [www.bonvivant.com](http://www.bonvivant.com)
- Facebook: [Bonvivant](https://www.facebook.com/Bonvivant)
- Twitter: [Bonvivant](https://twitter.com/Bonvivant)
- Instagram: [fetchonfire bonvivant](https://www.instagram.com/fetchonfire_bonvivant)
- LinkedIn: [Joël Gernet](https://www.linkedin.com/in/joel-gernet)